



# AANVULLENDE VOORWAARDEN JUSTLEASE

*Ingangsdatum: februari 2025*

Justlease is een handelsnaam van Arval B.V.

[www.justlease.nl](http://www.justlease.nl)

*Deze Aanvullende Voorwaarden Justlease zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease.*

*Iedere titel van deze Aanvullende Voorwaarden Justlease komt overeen met de bijbehorende titel in de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease.*

## INTRODUCTIE

Deze Aanvullende Voorwaarden Justlease zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease. Ieder kopje van deze Aanvullende Voorwaarden Justlease correspondeert met het bijbehorende kopje in de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease.

Justlease is een handelsnaam van Arval B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30139084.

## C. GEBRUIKSVOORWAARDEN JUSTLEASE WEBSITE

- Om haar klanten optimaal van dienst te kunnen zijn, gebruikt Justlease een aanbevelingssysteem op haar website, waardoor een afnemer (de klant) bepaalde suggesties of informatie te zien krijgt. De parameters die daarvoor gebruikt worden zijn: Merk, model, categorie, brandstoftype, versnelling en prijs. Uiteraard is het voor de klant mogelijk om voorkeursopties hierin te wijzigen of te selecteren.
- Indien Justlease kennelijk illegale inhoud op haar website detecteert zal Justlease deze inhoud terstond verwijderen. De verstrekker van de desbetreffende illegale inhoud zal gewaarschuwd worden. In geval een gewaarschuwde afnemer van de website van Justlease zich opnieuw en / of frequent schuldig maakt aan het verstrekken van illegale inhoud, zal Justlease genoodzaakt zijn om deze afnemer te schorsen van gebruik van de website voor een nader te bepalen (redelijke) periode. De lengte van deze periode zal afhankelijk zijn van de mate van schadelijkheid van de illegale inhoud. Onder 'kennelijk illegale inhoud' wordt verstaan iedere inhoud die in strijd is met 'het recht', de wet, de goede zeden of maatschappelijke orde.
- Justlease hanteert een intern klachtenafhandelingssysteem en zorgt voor een zorgvuldige verificatie van meldingen en klachten. Indien echter regelmatig misbruik wordt gemaakt van dit klachtensysteem is Justlease gerechtigd om een gewaarschuwde persoon, organisatie of klager te schorsen van verder gebruik van de website en het intern klachtensysteem (voor een redelijke periode).
- Justlease houdt het recht om informatie van dealers of leveranciers aan te kunnen passen om aan platformstandaarden of wettelijke eisen te voldoen. Dit gebeurt handmatig of via geautomatiseerde systemen, bijvoorbeeld bij fouten of onvolledige gegevens. Aanpassingen worden gedaan om de betrouwbaarheid en consistentie van de informatie op het platform te waarborgen.

## D. DE DOCUMENTEN VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN HUN ONDERLINGE RANGORDE

De Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease en de Aanvullende Voorwaarden van Justlease kunt u altijd raadplegen op [www.justlease.nl/klantenservice/voorwaarden](http://www.justlease.nl/klantenservice/voorwaarden). De onderlinge rangorde van de documenten vindt u in de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease.

De nadere voorwaarden, zoals omschreven in de opsomming van de documenten, betreffen de Verzekeringsvoorwaarden, welke Justlease u verstrekt. Ook deze raadpleegt u online via de hierboven genoemde link.

## E. REGISTRATIE VAN DE OVEREENKOMST EN BETALINGSACHTERSTANDEN

Justlease meldt deze overeenkomst bij Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen (kredietnemers), alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties.

Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistische bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft Justlease verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 60 dagen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag.

## F. DE DUUR VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN INGANG VAN DE LEASEPERIODE

Justlease stelt aan u op basis van operationele lease het voertuig beschikbaar zoals nader omschreven in de leaseovereenkomst.

### **De leaseovereenkomst komt ook ten einde:**

- Op het ogenblik dat de overeengekomen maximale kilometrage dat met het voertuig mag gereden worden, werd bereikt;
- In geval van diefstal, 30 dagen nadat aangifte van diefstal werd gedaan.

## **G. AFLEVERING VAN HET VOERTUIG; PERMANENTE VERVANGING IN VERBAND MET HOGE REPARATIE- OF ONDERHOUDSKOSTEN; TENAAMSTELLING VAN HET KENTEKEN**

Aflevering van het voertuig vindt plaats waar u wenst. U dient bij aflevering uw (geldige) rijbewijs te tonen. Het voertuig staat op naam van Arval B.V. Indien u aflevering wenst in het buitenland of de Waddeneilanden, zijn de kosten hiervan voor uw rekening. U kunt deze kosten vooraf bij ons opvragen.

## **I. BETALING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN VAN ANDERE BEDRAGEN**

Justlease zal de verschuldigde bedragen automatisch van uw rekening incasseren, conform de door u afgegeven machtiging.

## **K. VERZEKERING EN AFDEKKING VAN WA-SCHADE EN CASCOSCHADE, AANSPRAKELIJKHEID VOOR ANDERE SCHADE AAN HET VOERTUIG DAN CASCOSCHADE**

In het geval van schade verzoeken wij u binnen 48 uur na het ontstaan van de schade contact op te nemen met Justlease (tel 030 850 1500). Voor elk schadegeval inventariseren wij hoe wij u het beste van dienst kunnen zijn.

### **Verder ben u verplicht om:**

- Binnen 48 uur na het ontstaan van de schade, een Europees Schade Formulier in te vullen en naar ons op te sturen;
- Onmiddellijk na het ontstaan van de schade, de politie te waarschuwen en binnen 24 uur na het ontstaan van schade aangifte te doen in geval van diefstal, (in)braak, verduistering, vandalisme, schade of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing of schade door afgevallen lading van een onbekende (vracht)auto;
- Ons alle informatie te verstrekken die van belang kan zijn om de financiële gevolgen van de schade te regelen.

Is het voertuig na een schade niet meer (veilig) te gebruiken, dan zal Justlease zorg laten dragen voor de repatriëring van het voertuig en het vervoer van de inzittenden naar een veilige plek. Er zal op dat moment ook een vervangend voertuig worden aangeboden. Wie de kosten van het vervangend voertuig draagt (en vanaf wanneer), is bepaald in artikel N.

In aanvulling op artikel 26 van de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease, geldt standaard een eigen bijdrage van € 300,00 voor niet-verhaalbare schades. Indien er 3 of meer niet-verhaalbare schades in één kalenderjaar plaatsvinden, geldt een eigen bijdrage van € 600,00 voor het resterende deel van de leaseperiode. U betaalt géén eigen bijdrage als in uw leaseovereenkomst een verlaagde eigen bijdrage of een afkoop eigen bijdrage is opgenomen. Blijkt uit de schadegegevens dat de door u betaalde premie niet voldoende is om de schadekosten te dekken? Dan hebben wij het recht om de premie verhogen bij verlenging van de leaseovereenkomst of bij het aangaan van een nieuwe leaseovereenkomst.

**De onderstaande tabel laat zien wat per situatie de hoogte van uw eigen bijdrage is:**

	<b>Eigen bijdrage (bij max 2 schades per kalenderjaar)</b>	<b>Eigen bijdrage (bij 3 of meer schades per kalenderjaar)</b>
<b>Standaard (geen verlaagd eigen risico en geen afkoop eigen risico)</b>	EUR 300,00	EUR 600,00
<b>Verlaagd eigen risico</b>	EUR 150,00	EUR 300,00
<b>Afkoop eigen risico</b>	EUR 0,00	EUR 0,00

Is de schade afgehandeld en hebben wij de schade gedeeltelijk kunnen verhalen? Dan brengen wij de eigen bijdrage, naar rato van het gedeelte dat wij hebben kunnen verhalen, bij u in rekening. Is de schade bij het inleveren van het voertuig nog niet afgehandeld, dan brengen wij in eerste instantie de volledige eigen bijdrage in rekening. Als achteraf blijkt dat wij de schade gedeeltelijk hebben kunnen verhalen, dan betalen wij de eigen bijdrage, naar rato van het gedeelte dat wij hebben verhalen, aan u terug.

Justlease treedt op als bemiddelaar en niet als adviseur en brengt de WA- en cascoverzekering onder bij Greenval Insurance Company Limited (hierna 'Greenval') met zetel gevestigd te 10-11, Leinster Street South - Dublin 2 – Ierland. Justlease en Greenval zijn zustermaatschappijen behorende tot de BNP Paribas groep. Justlease is er contractueel toe gehouden om de verzekeringen te plaatsen bij Greenval en ontvangt hiervoor een vergoeding. Justlease is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder het nummer 12017042.

De Verzekeringsvoorwaarden van Greenval zijn van toepassing op de leaseovereenkomst. De Verzekeringsvoorwaarden bevatten diverse bepalingen die enkel de relatie tussen de leasemaatschappij en de verzekeringsmaatschappij betreffen. Denk aan bepalingen over premiebetaling, bonus/malusregeling, aan- en afmelding en royement. Deze bepalingen zijn niet op u van toepassing. Voor zover de Verzekeringsvoorwaarden bepalingen bevatten die strijdig zijn met bepalingen in de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease, gelden in plaats daarvan, de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease als deze gunstiger voor u zijn.

## **L. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG**

Het voertuig mag uitsluitend worden gebruikt in de landen waarvoor door de Verzekeraar een Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart') is afgegeven en alle lidstaten van Europa tenzij het Verzekeringsbewijs anders vermeldt. De groene kaart vindt u in de MyLeez app.

## **M. REPARATIE EN ONDERHOUD**

U bent verplicht om het voertuig voor reparatie en onderhoud tijdig bij een BOVAG-onderhoudsbedrijf aan te bieden.

## **N. VERVANGEND VERVOER**

In het geval van pech verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Justlease (tel 030 850 1500).

In afwijking op hetgeen gesteld in artikel 39 van de Algemene voorwaarden, vergoedt Justlease vervangend vervoer bij onderhoud en reparatie na 24 uur. Dit houdt in dat de kosten van vervangend vervoer voor de eerste 24 uur na ontvangst van het vervangend vervoer voor uw rekening zijn. Wanneer u heeft gekozen voor de optie 'direct vervangend vervoer' in uw leaseovereenkomst, zijn de kosten van vervangend vervoer voor de eerste 24 uur ook inbegrepen in het termijnbedrag.

### **In tegenstelling tot hetgeen gesteld in artikel 39 heeft u alleen recht op vervangend vervoer in het buitenland als:**

- De reparatie of het onderhoud naar verwachting niet binnen 48 uur gereed is;
- Het betreffende land wordt genoemd in het door de Verzekeraar afgegeven Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart'). De groene kaart vindt u in de My Leez app.

Voor de verdeling van de kosten van het vervangend Vervoer in het buitenland, gelden dezelfde afspraken als hierboven genoemd.

De volgende afspraken zijn van toepassing, tenzij wij hier met u andere afspraken over hebben gemaakt in de leaseovereenkomst. U haalt het vervangende voertuig zelf op bij de verhuurmaatschappij en levert deze daar ook weer in. Het vervangende voertuig is standaard een voertuig uit het A-segment. Bijkomende door de verhuurmaatschappij in rekening gebrachte kosten, zoals haal- en brengkosten, kosten van aftanken en bekeuringen vallen niet onder de dekking van vervangend vervoer. U heeft geen recht op vervangend vervoer als de vervanging het gevolg is van omstandigheden die in uw risicosfeer liggen.

## **O. BESLAG OP HET VOERTUIG EN BOETES**

Indien er beslag wordt gelegd op het voertuig en dit beslag is aan u te wijten, dan zijn de kosten die Justlease maakt om het voertuig terug in bezit te krijgen, te waarborgen en / of te effectueren, voor uw rekening.

Justlease voldoet alle lasten met betrekking tot boetes, naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van het voertuig en belast deze aan u door, inclusief een verhoging van administratiekosten, zoals vermeld op de leaseovereenkomst.

Wanneer het kenteken van het voertuig op uw naam is gesteld (zie artikel G van deze Aanvullende Voorwaarden Justlease), dan ontvangt u eventuele verkeersboetes rechtstreeks. Wanneer het kenteken van het voertuig op naam van Justlease (Arval B.V.) is gesteld, ontvangt u eventuele verkeersboetes van Justlease.

## **P. OPZEGGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN DE OPZEGGINGSVERGOEDING**

Justlease berekent u bij voortijdige beëindiging, conform artikel 47, een vaste opzeggingsvergoeding van 50% van de resterende termijnbedragen. Het aantal resterende termijnbedragen wordt geteld vanaf het moment dat de leaseovereenkomst,

met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, voortijdig wordt berekend, tot aan het moment waarop de leaseovereenkomst op basis van de oorspronkelijke leaseperiode zou zijn beëindigd.

In tegenstelling tot hetgeen gesteld in artikel 49, kan de leaseovereenkomst bij overlijden van een van de contractpartners kosteloos worden beëindigd. De tweede contractpartner heeft hierin zelf de keuze. Indien er slechts één contractpartij is, zal de leaseovereenkomst onmiddellijk worden beëindigd.

U kunt een verzoek tot opzegging sturen naar [klantenservice@justlease.nl](mailto:klantenservice@justlease.nl).

#### **Rekenvoorbeeld opzeggingsvergoeding:**

U leest een Peugeot 108 voor € 200,- per maand voor een periode van 36 maanden. Na 12 maanden wilt u toch een andere auto of u heeft geen auto meer nodig. De resterende leasetermijnen zijn dan:  $36 - 12 = 24$  maanden. De opzeggingsvergoeding bedraagt dan in principe:  $24 \text{ maanden} \times € 200,- \text{ leasetarief} \times 50 \% = € 2.400,-$ . Daarbij is echter nog niet gekeken naar wat de maximale opzeggingsvergoeding conform mag zijn.

#### **Rekenvoorbeeld maximale opzeggingsvergoeding:**

De opzeggingsvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke leasetermijnen die u heeft betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging ( $12 \times € 200,- = € 2.400,-$ ) en de gezamenlijke hogere termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct een overeenkomst voor deze periode, in dit voorbeeld 12 maanden, was aangegaan ( $12 \times € 300,- = € 3.600,-$ ). Het verschil tussen € 2.400,- en € 3.600,- is € 1.200,- en dat is in dit rekenvoorbeeld derhalve de maximale opzeggingsvergoeding..

#### **Uitzonderingen onder Goud Pakket**

Als u gebruik maakt van het Goud Pakket (dit wordt vermeld op uw leaseovereenkomst), dan bent u in aanvulling op/afwijking van het bepaalde in artikel 46 en 47 van de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease geen opzeggingsvergoeding verschuldigd, wanneer:

- U een opzegtermijn van 2 maanden in acht neemt in plaats van één zoals benoemd in artikel 46 van de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease;
- Er minimaal 12 maanden van de leaseperiode zijn verstreken;
- U tot het moment van opzegging aan al uw verplichtingen op grond van de leaseovereenkomst heeft voldaan;
- Opzegging het gevolg is van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst van onbepaalde tijd van de hoofdccliënt door de werkgever (opzegging of ontbinding van de arbeidsovereenkomst door of op vordering van de werkgever);
- U kunt aantonen (met naar de mening van Justlease voldoende bewijs) dat van de hiervoor genoemde beëindiging van de arbeidsovereenkomst van onbepaalde tijd sprake is;



- Uit de door Justlease uit te voeren berekening conform de Draagkrachtnorm Keurmerk Private Lease (op basis van de documenten die u moet aanleveren) naar voren komt dat uw inkomsten niet (meer) voldoende zijn om de termijnbedragen te voldoen.

### **Aanvraag kosteloze beëindiging**

Wanneer u Justlease verzoekt om een beëindiging van de leaseovereenkomst zonder opzeggingsvergoeding, dan dient u dat verzoek per e-mail of telefonisch in. Justlease zal u dan om onderbouwende documenten vragen. Na beoordeling daarvan bericht Justlease u of zij vindt dat er een terecht beroep op een beëindiging zonder opzeggingsvergoeding is gedaan. Zo ja, dan moet u het voertuig inleveren zoals in de leaseovereenkomst afgesproken. Beëindiging van de leaseovereenkomst vindt dan plaats tegen de laatste dag van de maand waarin het voertuig is ingeleverd. Eventuele kosten die het gevolg zijn van afwijkende kilometrage of schade worden apart in rekening gebracht.

## **R. SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN HET VOERTUIG**

Ingeval u nalaat om het voertuig in te leveren bij (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst, is Justlease gerechtigd het voertuig op uw kosten op te halen.

## **S. ADRESWIJZIGING**

Ook bij overige wijzigingen (bijvoorbeeld einde dienstverband of nieuwe werkgever) verzoeken wij u contact op te nemen met Justlease. Wij bieden u graag een passende oplossing aan.

## **W. INLEVERING VAN HET VOERTUIG EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN HET VOERTUIG GECONSTATEERDE SCHADE**

Justlease maakt gebruik van een centraal inleverpunt, gevestigd in Nijkerk. Bij een locatiewijziging van dit inleverpunt informeert Justlease u tijdig.

Indien bij inname blijkt dat in het voertuig is gerookt, zijn de reinigingskosten van het interieur voor rekening van u. Door u zelf aangebrachte accessoires in het voertuig die bij inname niet zijn verwijderd, kunnen door Justlease op uw kosten worden verwijderd.

Ingeval u nalaat om de het voertuig in te leveren bij (tussentijdse) beëindiging van de leaseovereenkomst, is Justlease gerechtigd het voertuig op uw kosten op te halen.

Levert u het voertuig (met toestemming van Justlease) in bij een derde, bijvoorbeeld bij de dealer? Dan blijft u verantwoordelijk voor het voertuig, en draagt u risico op schades aan het voertuig, tot het moment dat Justlease het voertuig op het inleverpunt heeft ingenomen.

## X. PERSOONSGEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden door Justlease als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt conform de privacyverklaring. U vindt deze privacyverklaring op de website van Justlease ([www.justlease.nl/privacy-statement](http://www.justlease.nl/privacy-statement)). Dankzij de verwerking van persoonsgegevens kan Justlease uitvoering geven aan de voorwaarden van de leaseovereenkomst, u optimale service en actuele productinformatie geven en daarnaast gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Justlease deze verstrekken aan derde partijen, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de leaseovereenkomst en / of indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Het voertuig is voorzien van telematica-apparatuur, deze kan zijn geïnstalleerd door de autofabrikant en/of door Justlease. Justlease zal via dit systeem voertuig gerelateerde gegevens verwerken voor haar eigen gebruik. Voor meer informatie, zie de privacyverklaring van Justlease ([www.justlease.nl/privacy-statement](http://www.justlease.nl/privacy-statement)).

De persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem indien sprake is van verduistering van het voertuig, indien het termijnbedrag niet of niet tijdig wordt voldaan en indien er opzettelijk schade wordt toegebracht aan of met het voertuig.

## Y. OVERDRAGEN LEASEOVEREENKOMST

U kunt bij ons aanvragen een leaseovereenkomst over te zetten op naam van een ander persoon. Justlease is bevoegd, maar nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek mee te werken, kan daaraan voorwaarden verbinden en hoeft van een eventuele weigering geen onderbouwing aan te leveren.

**Is Justlease bereid een overdracht mee te werken, dan wordt, voordat de leaseovereenkomst kan worden overgedragen:**

- De staat van het voertuig vastgesteld. Daarbij wordt een schouwingsrapport opgesteld en aan partijen ter beschikking gesteld. De originele contractant blijft verantwoordelijk voor het voertuig tot deze is ingenomen en vergoedt eventuele schades daaraan in overeenstemming met het bepaalde in de leaseovereenkomst en de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease. Tevens zorgt de originele contractant ervoor dat dat de nieuwe contractant het door Justlease ter beschikking gestelde overdrachtsdocument ondertekent en naar Justlease stuurt;
- Een acceptatieprocedure uitgevoerd ten aanzien van de nieuwe contractant.

Alleen als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan en daaruit geen bezwaar naar voren komt, kan de leaseovereenkomst worden overgedragen. Wanneer de Leaseovereenkomst overgedragen wordt zijn de op dat moment geldende overzettingskosten van toepassing en worden deze in rekening gebracht aan de huidige contractant.